

Reklamační řád

Tento reklamační řád vydává OSVČ: Michal Javorský, IČ: 19451016, se sídlem Kamínky 276/4, Nový Lískovec, 634 00 Brno pro uplatnění práv z vadného plnění ze Smlouvy o poskytování služeb, Rámcové smlouvy o poskytování služeb, a Kupní smlouvy.

1. Úvodní ustanovení Reklamační řád, dále jen „MapleIT“, upravuje odpovědnost MapleIT za vady Produkty zakoupené Zákazníkem, jakožto spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 13 Zákon o ochraně spotřebitele. Tento reklamační řád se vztahuje na Produkty, na něž jsou uplatňována práva spotřebitele vůči MapleIT z odpovědnosti za vady, dále jen „Reklamace“.
2. Rozsah Reklamace Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z Reklamace (vadného plnění) se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy Občanského zákoníku, zejména § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174. MapleIT odpovídá za to, že Produkt při převzetí nemá vady. Produkt má vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, nebo které MapleIT popsalo, nebo které spotřebitel očekával s ohledem na povahu Produktu.
3. Podmínky, způsob a uplatnění Reklamace Spotřebitel je povinen vytknout zjevnou vadu ihned při převzetí služby nebo zboží. Vadu skrytou může Spotřebitel uplatnit bez zbytečného odkladu. Spotřebitel má právo požadovat odstranění vady, dodání nového zboží, odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Ostatní nároky Spotřebitele z platných právních předpisů nejsou dotčeny. Spotřebitel musí uplatnění Reklamace sdělit MapleIT a poskytnout potřebné informace. Právo z vadného plnění Spotřebiteli nenáleží, pokud Spotřebitel vadu způsobil sám či ji způsobil třetí osoba, např. zásahem do Produktu a pokud je nefunkčnost služeb způsobena okolnostmi vzniklými až po provedení Služby či po předání

zboží (např. aktualizací softwaru, novými systémovými požadavky, malwarem, virem, apod.).

4. Vyřízení Reklamací se vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamací. Spotřebitel je povinen poskytnout MapleIT součinnost a přístup k Produktu. MapleIT vydá Spotřebiteli písemné potvrzení o vyřízení Reklamací. V případě, že je Reklamací shledána neoprávněnou, oznámí MapleIT tuto skutečnost Spotřebiteli. Kdo má právo podle ustanovení § 1923 Občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. V případě neoprávněné Reklamací Spotřebitel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s vyřízením Reklamací. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud MapleIT namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
5. Závěrečná ujednání MapleIT si vyhrazuje právo změnit nebo doplnit tento Reklamační řád bez předchozího oznámení. Aktuální verze Reklamačního řádu je vždy k dispozici na webových stránkách společnosti MapleIT. V případě jakýchkoli sporů vzniklých v souvislosti s Reklamací se vztahuje české právo a je příslušným soudem obecný soud se sídlem v místě sídla MapleIT.

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 19.6.2023.